

ALGEMENE VOORWAARDEN ARNTZ EXPERT - CONSULTANT

Artikel 1 Algemeen

- De onderhavige voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten, alsmede op de uitvoering van expertiseopdrachten door Arntz Expertise & Consulting BV (verder te noemen "Arntz"), alsmede op al hetgeen zich, naar aanleiding van of in verband met die aanbiedingen en/of opdrachten, mocht voordoen.
- Verwijst de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst naar zijn eigen algemene voorwaarden, dan wijst Arntz deze nu voor alsdan van de hand, behoudens het geval waarin "Arntz" schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren.
- Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.

Artikel 2 Opdracht

Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging / Overeenkomst

- De overeenkomst komt eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging van de opdracht door "Arntz" aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever de opdracht, voldoende duidelijk omschreven, schriftelijk heeft verstrekt of bevestigd.
- Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door "Arntz" zijn bevestigd en/of akkoord bevonden.

Artikel 4 Verplichtingen van "Arntz"

"Arntz" zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet, onbevooroordeeld en onafhankelijk, zoals dat van een onpartijdige deskundige mag worden verwacht.

Artikel 5 Deskundigen

- Indien en voor zover het "Arntz" dat nodig acht voor deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal zij zich kunnen doen bijstaan door één of meer deskundigen, zulks uitsluitend in overleg met en na goedkeuring van opdrachtgever;
- "Arntz" zal bij selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. "Arntz" is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.

Artikel 6 Geheimhouding

- "Arntz" is verplicht tot geheimhouding jegens derden van al hetgeen haar, in het kader van de opdracht, ter kennis is gebracht of gekomen, alsmede van de inhoud van haar rapport aan de opdrachtgever; dit alles behoudens de noodzaak, tot behoorlijke uitvoering van de opdracht, tot de aanwijzing door "Arntz" van één of meer deskundigen.
- Indien "Arntz" één of meer deskundigen heeft aangewezen, zal zij aan deze deskundige(n) een geheimhoudingsplicht, als genoemd in lid 1 van dit artikel, opleggen.
- De opdrachtgever zal alle rapporten etc., die hij terzake van "Arntz" ontvangt, als strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet anders gebruiken dan waarvoor zij zijn bedoeld zijn.

Artikel 7 Condities voor uitvoering van opdracht

De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan geschieden, als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.

Artikel 8 Gegevens van opdrachtgever

- Bij, of zo spoedig mogelijk na, het verlenen van de opdracht, verstrekt de opdrachtgever aan "Arntz" al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Met name dient de opdrachtgever, indien "Arntz" dat verlangt en op door "Arntz" daartoe aangegeven wijze, schriftelijk informatie aan "Arntz" te verstrekken.
- "Arntz" moet er vanuit kunnen gaan dat die gegevens correct en volledig zijn. Mocht(en) "Arntz" en/of door haar aangewezen deskundigen, als bedoeld in artikel 5, als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van die gegevens schade lijden, dan is de opdrachtgever gehouden die schade aan de benadeelde(n) te vergoeden.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging

- Op grond van (een) voor haar dringende reden(en) zal "Arntz" van verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de opdrachtgever mocht worden geleden, en onder het uitbrengen aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk - zulks ter keuze van "Arntz" - verslag over de reeds verrichte werkzaamheden.
- De opdrachtgever zal aan "Arntz" de reeds gemaakte kosten en werkzaamheden vergoeden, waarbij de bepalingen van art. 13 toepassing zullen vinden.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

- "Arntz" is gerechtigd om haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen en de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, te ontbinden, door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever zonder dat enige rechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente, indien de opdrachtgever:
 - in staat van faillissement is verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd of overgaat tot gedeeltelijke of gehele liquidatie van zijn bedrijf;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, danwel ingeval het een rechtspersoon betreft, een besluit tot ontbinding wordt genomen;
 - bij beslag van welke aard dan ook;
 - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, danwel overigens één of meer van zijn verplichtingen jegens "Arntz" niet nakomt;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
 - in algemene zin in al die gevallen waarin, na het sluiten van de overeenkomst, aan het "Arntz" omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de opdrachtgever, nadat één of meer van voornoemde gevallen zich heeft voorgedaan en "Arntz" om die reden haar werkzaamheden heeft beëindigd, alsnog zijn verplichtingen jegens "Arntz" nakomt, zal "Arntz" slechts gehouden zijn mondeling of schriftelijk - zulks te harer keuze - verslag te doen van de reeds verrichte werkzaamheden.
- In de in lid 1 genoemde gevallen is "Arntz" tevens gerechtigd, te harer keuze, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat zij het verschuldigde bedrag, met eventuele rente en kosten, geheel heeft ontvangen.

Artikel 11 Rapport

- Aan het slot van de uitvoering van de opdracht brengt het "Arntz" aan de opdrachtgever schriftelijk rapport uit van haar bevindingen.
- Telkens wanneer het "Arntz" dat nodig acht, dan wel partijen dat hebben afgesproken, brengt het "Arntz" tussenrapport aan de opdrachtgever uit.

Artikel 12 Beëindiging en bewaarplicht

- De werkzaamheden van "Arntz" eindigen (behoudens het geval van tussentijdse beëindiging als omschreven in art. 10) met de indiening van het eindrapport met betrekking tot de door haar aanvaarde opdracht.
- "Arntz" zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op aanvaarden en uitvoeren van de opdracht, gedurende 5 (vijf) jaren na indiening van het rapport c.q. beëindiging van de opdracht bewaren; overige materiële zaken, die betrekking hebben op het onderwerp van de opdracht zullen door "Arntz" niet langer dan 12 (twaalf) maanden na de indiening van het rapport c.q. beëindiging van de opdracht behoeven te worden bewaard.

Artikel 13 Betaling

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden, zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door "Arntz" aangewezen bankrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum. De op het bankrekeningafschrift aangegeven valutatatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- "Arntz" heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, danwel zekerheid voor de betaling te verlangen.
- Indien de opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen volgend op factuurdatum heeft gereclameerd wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend.
- Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door "Arntz" gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- Indien zich één der in artikel 10 lid 1 genoemde omstandigheden voordoet, is de opdrachtgever door het enkel plaatsgrijpen van één der voornoemde omstandigheden, van rechtswege in verzuim. Alle vorderingen van "Arntz" op de opdrachtgever worden in dat geval terstond opeisbaar.

Artikel 14 Rente en kosten

- Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is "Arntz" gerechtigd vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per maand, danwel de wettelijke rente indien deze hoger is, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- Bij niet, of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever, buiten het factuurbedrag en de rente, alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan "Arntz" verschuldigd.
- De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van de voorengenoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,- en zijn verschuldigd in ieder geval, waarin "Arntz" zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Reeds door het inschakelen van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid van betaling door de opdrachtgever van de buitengerechtelijke incassokosten, zonder dat "Arntz" gehouden is aan te tonen dat zij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- "Arntz" is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk, indien de opdracht voldoet aan het in artikel 2 alsmede aan het in artikel 4 bepaalde; zulks met inachtneming van het nader in dit artikel en in artikel 16 bepaalde.
- Behoudens aansprakelijkheid van "Arntz" krachtens dwingendrechtelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is "Arntz" niet aansprakelijk voor en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden ontstaan ten gevolge van:
 - ondeugdelijke condities, als bedoeld in artikel 7 en onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 8;

- b. onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 8, meer speciaal waar het betreft de door "Arntz" verlangde gegevens, voor zover "Arntz" de omstandigheden, ter verkrijging van zodanige gegevens, redelijkerwijs niet heeft kunnen waarnemen;
 - c. door "Arntz" niet verrichte werkzaamheden, voor zover "Arntz" die werkzaamheden, in het kader van het in artikel 2 alsmede in artikel 4 bepaalde, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten.
 - d. fouten en/of vertragingen, ontstaan door de incorrecte werking van apparatuur, die door "Arntz" bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat "Arntz" in de zorg voor die apparatuur is tekort geschoten. Deze uitsluiting geldt zowel in het geval de bedoelde incorrecte werking is veroorzaakt door het uitvallen of haperen in de stroomvoorziening en/of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken, waarvan "Arntz" de voorkoming niet in de hand heeft, als door gebreken van de apparatuur, inclusief eventuele software, zelf.
 - e. het niet of niet tijdig gereed komen van het rapport.
 - f. de verrichtingen en handelingen van de in het kader van artikel 5 van deze algemene voorwaarden aangewezen deskundigen.
3. "Arntz" is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken.
 4. De opdrachtgever vrijwaart "Arntz" voor aanspraken van derden ter zake van schade aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken voor de uitvoering van de werkzaamheden door "Arntz", alsook ter zake van schade aan te inspecteren zaken.
 5. Voor indirecte schade is "Arntz" nimmer aansprakelijk.

Artikel 16 Aansprakelijkheidsbeperking en verjaring

1. Eventuele aansprakelijkheid van "Arntz" is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat ingevolge de beroepsaansprakelijkheids- bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van "Arntz" in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Eventuele samenloop van opdrachten wordt in dit verband als een geval aangemerkt.
2. Iedere vordering tegen "Arntz" verjaart een jaar na de datum van indiening van het rapport bij de opdrachtgever c.q. een jaar na de datum van de overeengekomen beëindiging van de opdracht .

Artikel 17 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart "Arntz" tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de opdracht, als ter zake van het door "Arntz" uitgebrachte rapport.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten van, alsmede op de uitvoering van opdrachten door "Arntz" is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door middel van arbitrage, overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut.
3. Door deze arbitrage clause wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich, voor spoedeisende aangelegenheden, te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank in kort geding, in welk verband slechts de President van de Arrondissementsrechtbank binnen het vestigingsgebied van "Arntz" bevoegd is, en om over te gaan tot het nemen van conservatoire maatregelen en de middelen om die in stand te houden.
4. Door deze arbitrage clause wordt evenmin uitgesloten de bevoegdheid van "Arntz" om zich ter invordering van een factuur en de daarmee gerelateerde interest en incassokosten, in het geval dat ingevolge artikel 13 en 14 de betalingstermijn van een factuur wordt overschreden, te wenden tot de bevoegde Burgerlijke Rechter, in Welk verband slechts de Burgerlijke Rechter binnen het vestigingsgebied van "Arntz" bevoegd is, voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
5. Het in lid 4 en lid 5 van dit artikel bepaalde last onverlet het recht van "Arntz" om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde President van de Arrondissementsrechtbank of Burgerlijke Rechter.

Artikel 19 Nederlandstalige en Engelstalige versie

Van deze voorwaarden bestaat zowel een Nederlandstalige als een Engelstalige versie.

Bij discrepantie tussen deze versies is hetgeen de Nederlandstalige versie bepaalt doorslaggevend met terzijdestelling van het bepaalde in de Engelstalige versie.